УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](https://base.garant.ru/71926294/)Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N  457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮНачальник отдела культуры администрации муниципальногообразования Брховецкий район |
|   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Серик |
|   | 01 марта 2021год |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугмуниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Бюховецкого районана 2021год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах и в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  |  Размещение на информационных стендах и в помещениях структурных подразделений, а также в брошюрах, буклетах информации об учреждении (планов по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации |  30.04.2021 |  Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |   |   |
|  Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» |  Привести в соответствие информацию о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» в закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |  31.12.2021 |  Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |   |   |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и прочее), раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия |  В закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | 31.12.2021 | Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
|  Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: иных параметровкомфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, доступностью записи на получение услуги: на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг |  Обеспечить доступность записи на получение услуги в закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |  31.12.2021 |  Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:специальными креслами - колясками  |   |   |   |   |   |
|  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |   |   |   |   |   |

Директор муниципального бюджетного

учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» А.Н. Рыженко