УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](https://base.garant.ru/71926294/)Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N  457

Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  Начальник отдела культуры  администрации муниципального  образования Брховецкий район | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Серик | | |
|  | | | | 01 марта 2021год | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Бюховецкого района  на 2021год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах и в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | Размещение на информационных стендах и в помещениях структурных подразделений, а также в брошюрах, буклетах информации об учреждении (планов по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | 30.04.2021 | Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | |  |  | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Привести в соответствие информацию о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» в закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | 31.12.2021 | Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | |  |  | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и прочее), раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия | В закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | 31.12.2021 | Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: иных параметровкомфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, доступностью записи на получение услуги: на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | Обеспечить доступность записи на получение услуги в закладке ДК на официальном сайте администрации Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | 31.12.2021 | Рыженко Анна Николаевна директор муниципального бюджетного учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» Новоджерелиевского сельского поселения Брюховецкого района | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:специальными креслами - колясками |  |  |  | |  |  | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |  |  |  | |  |  | |

Директор муниципального бюджетного

учреждения «Бейсугский сельский Дом культуры» А.Н. Рыженко