|  |
| --- |
| Приложениек протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий районот 21 декабря 2020 года № 4 |

**Предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2020 году**

**1. Муниципальному бюджетному учреждению кинематографии кинотеатру «Октябрь» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками;

Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**2. Муниципальному бюджетному учреждению «Батуринский сельский дом культуры»:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения; Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - входные группы - пандусами (подъемными платформами);

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**3. Муниципальному бюджетному учреждению «Свободненский сельский Дом культуры»:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

**4. Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Бейсугский сельский Дом культуры»:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:***

Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками;

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**5. Муниципальному бюджетному учреждению «Большебейсугский сельский Дом культуры»**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:***

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и прочее).

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению,

**6. Муниципальному бюджетному учреждению «Культурно – досуговый центр «Радуга»:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:***

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - входные группы - пандусами (подъемными платформами);

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

**7. Муниципальному бюджетному учреждению «Свободенская сельская библиотека»:**

***Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Активизировать работу по созданию сайта учреждения;

Совершенствовать работу по своевременному размещению актуальной информации об организации на официальном сайте организации;

Организовать работу по размещению на официальном сайте организации документации об организации;

Создать на официальном сайте организации разделы, содержащие информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

***Рекомендации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:***

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и прочее).

Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

***Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:***

Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - входные группы - пандусами (подъемными платформами), - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).